

Jaarverslag

Instituut Verbeeten



20
22

De kracht van samen



Instituut **Verbeeten**

Colofon

Dit publieke jaarverslag is een uitgave van Instituut Verbeeten.

Eindredactie

Team Communicatie

Ontwerp & vormgeving

Carlijn van der Steijn, Buro Tweevoud

Fotografie

Chantal de Baar, MOONfotografie

Ron Magielse, Pix4Profs

Beekse Bergen

Persoonlijke archieven

Uitgave

Juni 2023

Instituut Verbeeten

Brugstraat 10

5042 SB Tilburg

013 - 594 77 77

www.verbeeten.nl

Woord vooraf	5
De kracht van samen	6
Nieuwe bestralingstoestellen	14
Beleid & organisatie	16
Alles voor de patiënt	20
Onderzoek & innovatie	24
Interview	28
Werken & leren	30
Financieel	34



Woord vooraf

De afgelopen jaren werden voor een groot deel beheerst door Covid-19 en stonden in het teken van ieders veerkracht, doorzettingsvermogen én vertrouwen. In 2022 hebben we ons grotendeels weer kunnen focussen op de zorg- en dienstverlening aan onze patiënten, zonder dat Covid-19 ons leven en werk beheerste.

Zo hebben we ons zorgvuldig voorbereid op de komst van nieuwe bestralingstechnologie op onze locaties in Breda en Den Bosch én hebben we in Tilburg het eerste nieuwe bestralingstoestel in gebruik genomen. Op elke locatie van ons instituut kunnen we zo dezelfde zorg op dezelfde optimale manier aanbieden. Hiermee kunnen we nóg meer richting geven aan ons doel om waardegedreven zorg als leidend principe in ons denken en doen te verankeren.

We voerden een imago-onderzoek uit en ontvingen hele waardevolle feedback over de kennis, de houding en het gedrag van onze patiënten, inwoners van ons verzorgingsgebied en onze verwijzers. Maar vooral waren we ontzettend blij met het zeer positieve imago van ons instituut. Onze zorg en de wijze waarop we dit aanbieden wordt door onze patiënten en onze verwijzende ziekenhuizen zeer gewaardeerd.

Als instituut hebben we geïnvesteerd in onderzoek en innovatie. We hebben onze bestralingstechnieken verbeterd met o.a. de ingebruikname van HyperArc, waarmee we met minder belasting meer doelgebieden bij hersentumoren kunnen behandelen. Dit geldt ook voor Identify, waarmee we hersentumoren zonder masker kunnen behandelen en borstkanker kunnen bestralen zonder tatoeagepuntjes.

In dit publieke jaarverslag nemen we u verder mee in de belangrijkste ontwikkelingen en prestaties van Instituut Verbeeten over 2022. U zult zien dat één thema als een rode draad door dit jaarverslag loopt: de kracht van samen. Want samen bereiken we meer dan alleen. Ik wil al onze professionals hartelijk bedanken voor de wijze waarop wij elk jaar - en dus ook weer in 2022 - de zorgvraag van onze patiënten en verwijzers op passende wijze hebben beantwoord en wederom uitstekende resultaten hebben behaald in patiënttevredenheid, laag ziekteverzuim en gezonde bedrijfsvoering.

De kracht van samen

Als instituut werken we nauw samen in een hoogwaardig netwerk met verwijzers, patiënten, onderzoeksinstellingen en andere partners. Ook in 2022 hebben we dit op het door ons geambieerde niveau kunnen waarmaken voor onze patiënten en ketenpartners.

Als instituut zijn we hét gespecialiseerde oncologische behandelcentrum voor radiotherapie en nucleaire geneeskunde van West- tot Noordoost-Brabant. We doen dit samen met patiënten en partners in ons hoogwaardige zorgnetwerk. Ons instituut biedt onderzoek, behandeling en begeleiding aan mensen met diverse vormen van kanker of andere aandoeningen waarvoor bestraling een geschikte behandelmethode is. Daarnaast bieden we diagnostisch nucleair onderzoek en behandeling met radioactieve isotopen.

Om dit te bereiken richten we ons in alles wat we doen op de best mogelijke uitkomsten die

passen bij de behoeftes van iedere, unieke patiënt. In ons denken en doen laten we ons leiden door waardegedrevenheid. Met de nieuwste therapieën en apparatuur bieden we minimaal invasieve zorg, in een vriendelijke en veilige omgeving voor onze patiënten en professionals.

Het is onze overtuiging dat we met de kernwaarden Samenwerken, Deskundigheid, Verantwoordelijkheid en Aandacht in staat zijn om onze patiënten zo goed als mogelijk te helpen en begeleiden.

MDO's & tumorwerkgroepen

Een voorbeeld van de samenwerking met ziekenhuizen is onze deelname aan multidisciplinaire overleggen (hierna MDO's). Een MDO is een overleg met een multidisciplinair team van verschillende specialisten en andere deskundigen uit verschillende ziekenhuizen. De samenstelling van deze overleggen verschilt per kankersoort. In een MDO worden afzonderlijke patiënten besproken om gezamenlijk te komen tot een nog betere diagnose en afgestemd beleid voor de meest optimale behandeling. Meestal leidt dit tot een behandelplan, maar bij sommige patiënten is er extra onderzoek nodig. Als instituut participeren we in alle multidisciplinaire overleggen en tumorwerkgroepen van de ziekenhuizen waarmee we samenwerken.



Aangesloten ziekenhuizen: Admiraal de Ruyter Ziekenhuis, Amphia, Bravis ziekenhuis, Erasmus Medisch Centrum, Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, Jeroen Bosch Ziekenhuis, ZorgSaam, Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut.

EMBRAZE

We participeren al jarenlang actief in het regionale kankernetwerk EMBRAZE. In dit netwerk zijn zorgprofessionals vertegenwoordigd uit diverse ziekenhuizen en radiotherapeutische instituten in onder meer Noord-Brabant en Zeeland en het Erasmus Medisch Centrum voor de topreferente verwijzingen. Dit netwerk speelt een belangrijke rol in regionale zorgstandaarden, benchmarking en sturing op uitkomstindicatoren, regionale MDO's, visitaties en klinisch onderzoek. Met onze samenwerkingspartners in dit belangrijke netwerk zorgen we ervoor dat we als instituut de zorg voor patiënten in onze regio steeds weer blijven verbeteren.



Verbeeten Fonds & Verbeeten Challenge

Stichting Verbeeten Fonds stimuleert onderzoek gericht op het genezen en het verlichten van de gevolgen van kanker en biedt middelen om de voorlichting en begeleiding van patiënten met kanker nog verder te verbeteren. Om dit voor elkaar te krijgen organiseert en ondersteunt het Verbeeten Fonds diverse wervingsacties. Eén daarvan is de Verbeeten Challenge. Een sportief evenement waarbij geld wordt opgehaald voor patiëntvriendelijke behandeling bij kanker. Dankzij de opbrengst van de Verbeeten Challenge heeft ons instituut een bijdrage ontvangen voor het HyperArc-onderzoek waarmee we de bestralingsdosis bij patiënten die bestraald worden voor uitzaaiingen in de hersenen op een slimmere manier berekenen en afgeven.

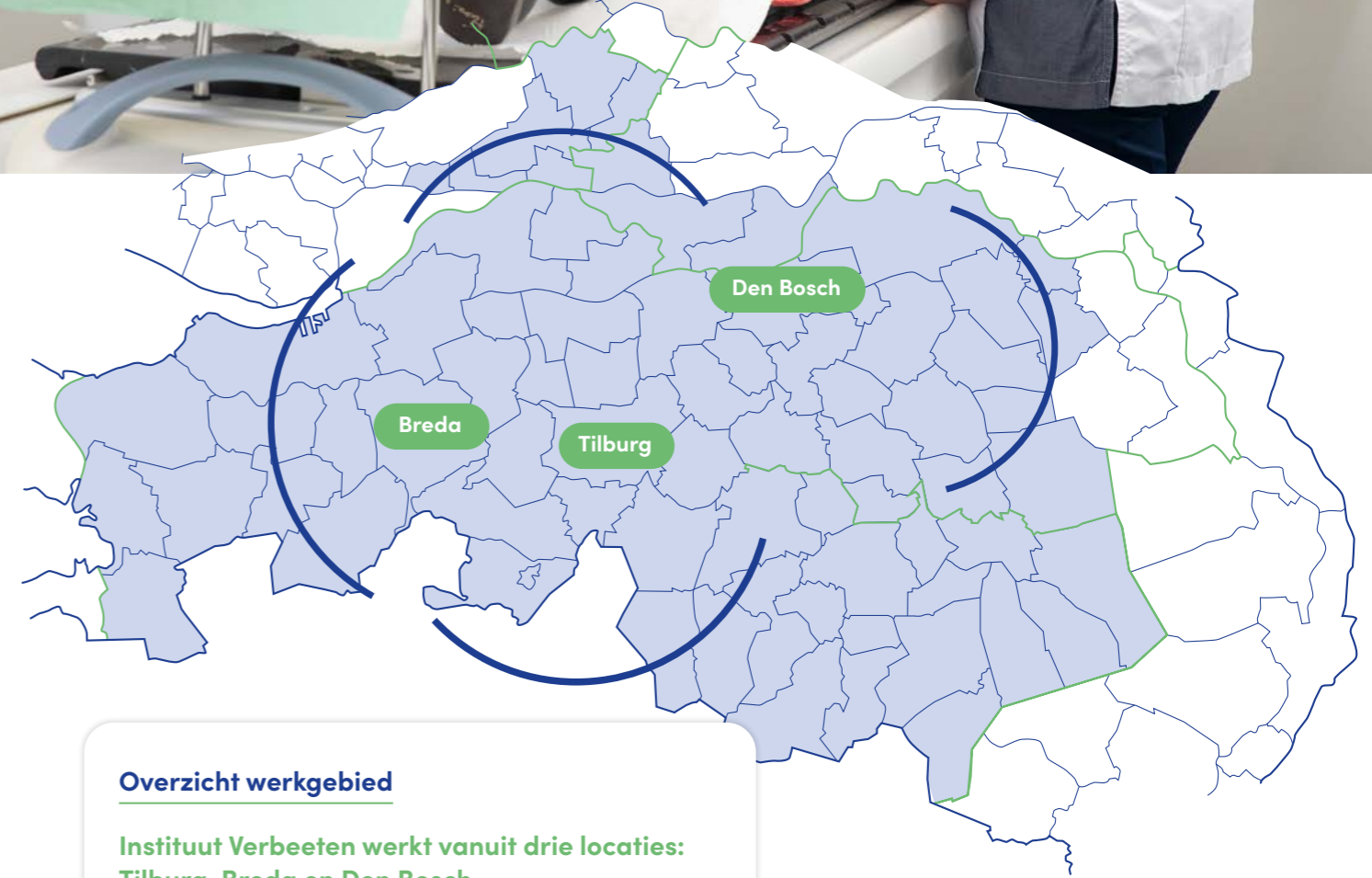
Stichting Verbeeten Fonds wijzigt met ingang van 1 januari 2023 haar naam in Stichting Verbeeten Challenge.



Stichting de Lotgenoten

Samen met Stichting de Lotgenoten organiseren we jaarlijks de Verwendag. Deze dag wordt speciaal opgezet voor gezinnen waarvan een ouder kanker heeft (gehad). Kinderen kunnen die dag even hun zorgen vergeten en zien dat ze niet alleen zijn. Inmiddels is de Verwendag tien keer georganiseerd, de laatste edities vonden plaats in de Beekse Bergen.

Stichting de Lotgenoten is opgericht in 2005 door (ex-) kankerpatiënten met als doel zoveel mogelijk geld op te halen voor lotgenoten. Dit doen ze door het organiseren van en deelnemen aan sportevenementen om zo ook te laten zien dat het leven niet stopt na de diagnose kanker. Met het geld dat opgehaald wordt, ondersteunt de stichting kleinschalige projecten waarbij hulp en ondersteuning wordt geboden aan kankerpatiënten.



Overzicht werkgebied

Instituut Verbeeten werkt vanuit drie locaties: Tilburg, Breda en Den Bosch.

Onze radiotherapeut-oncologen houden daarnaast ook poliklinische spreekuren in het Beatrixziekenhuis in Gorinchem en in ziekenhuis Bernhoven in Uden.

“Als je ziet hoe een gezin dan geniet op de Verwendag, dat geeft ons weer de bevologenheid om dit voort te blijven zetten”

Rondleidingen voor professionals en studenten in de zorg

We organiseren rondleidingen voor collega's en studenten vanuit diverse medische beroepsgroepen voor een kijkje achter de schermen van Instituut Verbeeten. In een presentatie leggen we eerst uit wat straling is en wat het doet met een kankercel. Vervolgens geven we een rondleiding op de afdeling Radiotherapie. Hier laten we de voorbereiding voor een bestralingsbehandeling zien aan de hand van foto's en bezoeken we de bestralingsruimten.

De vier hoofdgroepen waarbinnen we het meest bestraald hebben



Borst



Long



Maag/darm/lever



Urologie

Aantal patiënten dat is bestraald op basis van behandeltrajecten, verdeeld naar regio's.

	Regio Verbeeten	2020	2021	2022
Midden	Tilburg	1233	1292	1205
Noord	Gorinchem	123	120	116
Oost	Den Bosch	959	1041	1103
	Eindhoven	53	49	55
	Oss-Uden-Veghel	493	501	612
Overig	Overig	93	99	87
West	Breda Oost	934	931	951
	Breda West	333	295	343
	Zeeland	14	12	5
Totaal		4235	4340	4477

Aantal patiënten dat een nucleair onderzoek heeft gekregen, verdeeld naar regio's.

	Regio Verbeeten	2020	2021	2022
Midden	Tilburg	3741	4080	4018
Noord	Gorinchem	14	19	15
Oost	Den Bosch	222	233	238
	Eindhoven	85	84	80
	Oss-Uden-Veghel	24	26	33
Overig	Overig	51	53	81
West	Breda Oost	154	196	191
	Breda West	48	46	42
	Zeeland	6	2	8
Totaal		4345	4739	4706

Waardegedreven zorg

In 2022 zijn we gestart met het programma 'Waardevol Verbeeten'. De doelstelling is om waardegedreven zorg als leidend principe op gestructureerde wijze in ons denken en doen te verankeren. Samen met onze medici richten we ons in twee parallelle trajecten op enerzijds de strategische positionering van het instituut ('de belofte') en anderzijds de concrete uitwerking op basis van uitkomsten daarvan ('de onderbouwing'). In 2023 zal dit resulteren in een herijkte missie en visie van het instituut en een duidelijkere toekomstige focus op onze strategische positie en het toevoegen van waarde in het hoogwaardige netwerk van de oncologische zorg en samenwerking met onze patiënten.

De focus van het tweede deel ligt op het ontwikkelen van dashboards/scorecards per tumorgroep waarin proces- en uitkomstmaten worden weergegeven. Deze laatste betreffen zowel klinische data (DICA) als patiëntervaringen (PROMS/PREMS) en zijn relevant voor interne en externe benchmarks en vooral de 'shared decisionmaking' ('samen beslissen') tussen arts en patiënt. Waardegedreven zorg gaat in de toekomstige netwerk-/expertisezorg binnen de oncologie steeds meer in belang toenemen, zoals ook te lezen is in het Integraal Zorgakkoord (IZA).

Op elke locatie dezelfde zorg

Instituut Verbeeten heeft drie locaties: in Tilburg, Breda en Den Bosch. Daarnaast houden onze artsen poliklinische spreekuren in het Beatrixziekenhuis in Gorinchem en in ziekenhuis Bernhoven in Uden. We vinden het belangrijk dat elke patiënt in de regio toegang heeft tot dezelfde (kwaliteit van) zorg. Dat betekent dat elke locatie van ons instituut dezelfde zorg op dezelfde manier moet kunnen aanbieden. Zo investeren we in nieuwe bestralingapparatuur, waarmee

we de kwaliteit van de radiotherapeutische behandelingen verhogen. Op elke locatie beschikken we over verschillende typen bestralingstoestellen zodat we onze patiënten dicht bij huis de beste zorg kunnen bieden. In 2022 is de grootschalige vervangingsoperatie van onze bestralingstoestellen gestart in Tilburg met de vervanging van een oud toestel door een Varian Ethos Therapy. In de loop van 2023 worden zowel in Breda als in Den Bosch nieuwe bestralingstoestellen geïnstalleerd.

Het proces centraal

Als je kanker hebt, dan wil je zo snel mogelijk behandeld worden. Dat betekent dat we dat proces niet alleen volgens de kwaliteitsnormen, maar ook volgens logistieke normen zodanig regelen, dat we zo snel mogelijk aan de zorgvraag van onze patiënten kunnen voldoen. Met behulp van integraal capaciteitsmanagement stemmen we vraag en aanbod van onze zorg optimaal af. Door het proces te standaardiseren, neemt de voorspelbaarheid toe, waardoor we onze capaciteit beter kunnen benutten. Dit betekent dat we onze patiënten sneller en beter kunnen helpen.

We kennen het proces van aanmelding tot start bestraling tot in het kleinste detail. We monitoren dagelijks onze feitelijke zorgvraag voor al onze locaties en hoe we onze capaciteiten benutten. Door deze inzichten kunnen we beter sturen op onze capaciteiten en hoeven we minder vaak ad hoc te reageren. Daarnaast is door de inzet van onze nieuwe bestralingstoestellen de gemiddelde bestralingstijd afgenomen, waardoor we meer patiënten kunnen behandelen. Ook sturen we strak op normatieve doorlooptijden vanuit de Nederlandse Vereniging voor Radiotherapie en Oncologie (NVRO) om de patiënten binnen de gewenste termijn te kunnen behandelen. We sluiten 2022 dan ook wederom af binnen de gestelde normen.

We brengen zorg dichterbij, wisselen kennis uit en participeren in multidisciplinaire overleggen (MDO's) en tumorwerkgroepen. Zo voegen we waarde toe met (kennis over) hoog complexe en gespecialiseerde zorg. We werken daarvoor met veel partijen samen, waaronder:

AmphiA
Amphia Ziekenhuis

EMBRAZE
Kankernetwerk
EMBRAZE Kankernetwerk

Rivas
Uw zorg goed geregeld
Rivas Zorggroep

Instituut Verbeeten
Instituut Verbeeten

JEROEN BOSCH
ZIEKENHUIS
Jeroen Bosch Ziekenhuis

Bravis
Oncologie Centrum
Bravis Oncologie Centrum (BOC)

bernhoven
Bernhoven

etZ
Elisabeth-TweeSteden
Ziekenhuis (ETZ)



‘Patiënten hebben recht op een gelijke kwaliteit van zorg op alle locaties’

Ruim tien jaar geleden koos Instituut Verbeeten al voor de radiotherapiesystemen van Varian en is hier nog steeds heel tevreden over. Voor de vervangingsvraag van de bestralingstoestellen werd Varian gevraagd met een oplossing te komen. Hierbij vooruitkijkend naar 2025: hoeveel patiënten verwachten we voor welke behandelingen bij Instituut Verbeeten, rekening houdend met de vergrijzing en de toenemende zorgvraag?

In de basis willen beide organisaties hetzelfde: hoogwaardige én betaalbare technologische oplossingen die over de hele breedte inzetbaar zijn. Varian kwam met de innovatieve oplossing om zes bestralingstoestellen te vervangen door vijf gloednieuwe en daarmee méér behandelingen sneller uit te kunnen voeren. Het mooie hierbij is dat Varian niet zozeer bezig is met de promotie van apparatuur, maar écht meedenkt over hoe Instituut Verbeeten zijn patiënten optimale zorg kan bieden.

Online adaptieve therapie, ingezet over de volle breedte, was hierbij één van de belangrijkste uitgangspunten. Hiermee kunnen we de behandeling aanpassen aan dagelijkse veranderingen in de anatomie van de patiënt. Omdat preciezer bestraald kan worden, krijgt de tumor een gerichtere dosis straling en worden de omliggende weefsels en organen beter ontzien. Daardoor is er in potentie een minder grote kans op bijwerkingen en is de behandeling zelf minder belastend voor de patiënt.

Een ander aandachtspunt waren de kosten. Er is sprake van dubbele vergrijzing, waardoor de zorgvraag groeit. Bovendien stijgen de zorgkosten. Na de grootschalige vervangingsoperatie wordt straks met één bestralingstoestel minder gewerkt, waardoor de zorg betaalbaar blijft. Hoogwaardige zorg

leveren tegen verantwoorde kosten is immers een belangrijke verantwoordelijkheid van Instituut Verbeeten. Wij zijn ons ervan bewust dat het gaat om besteding van publieke middelen. Met de nieuwe bestralingstoestellen van Varian verwachten we voor de komende tien jaar te kunnen voorzien in de regionale zorgvraag. Of een patiënt nu in Tilburg, Breda of Den Bosch wordt bestraald, de kwaliteit van zorg is op alle locaties dezelfde.

Daarnaast is het borgen van continuïteit en het optimaliseren van de beschikbaarheid van de Varian-apparatuur zeer belangrijk gebleken voor een vruchtbare samenwerking. Zo kunnen proactief preventieve maatregelen genomen worden om bijvoorbeeld een storing aan de toestellen te voorkomen. Dit leidt tot een hoge mate van zekerheid dat de toestellen inzetbaar zijn en blijven.

Varian is niet simpelweg een ‘leverancier’ van hoogwaardige apparatuur. Het is een gelijkwaardige partner die met ons meedenkt over oplossingen om maximale klinische beschikbaarheid te bereiken en waardegedreven zorg te kunnen bieden. De ambitie is om in de toekomst samen producten te ontwikkelen en wetenschappelijk onderzoek te doen, om continu de patiëntenzorg te verbeteren.

Beleid & organisatie

De kracht van samen voert de boventoon in onze dagelijkse bedrijfsvoering om zo de best mogelijke zorg voor al onze patiënten te kunnen realiseren.



Zonder de complexiteit van de coronapandemie hebben we in 2022 nog meer focus kunnen leggen op de realisatie van onze missie om als instituut de meest innovatieve en patiëntvriendelijke radiotherapeutische en nucleair geneeskundige zorg te blijven bieden. We doen dit samen met onze patiënten en partners in ons hoogwaardige zorgnetwerk.

Om ervoor te zorgen dat we deze belofte blijven waarmaken, hebben we een aantal strategische thema's vastgesteld. We richten ons in de komende jaren op:

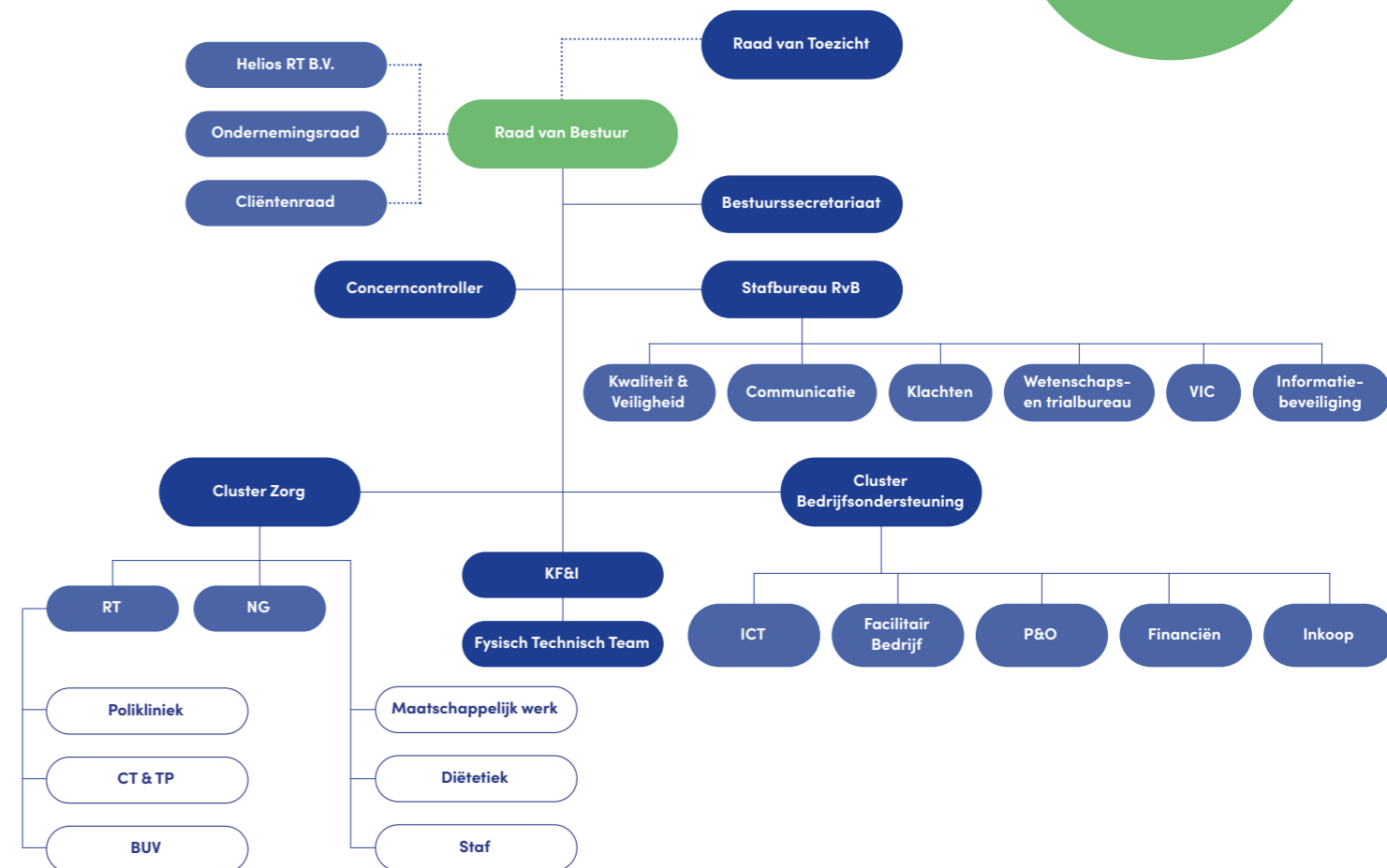
1. Waardegedreven zorg: we bieden zorg die vanuit patiëntperspectief en professioneel perspectief onderbouwd van meerwaarde is.
2. Zorgprofiel, locatieprofielen & innovatie: we matchen de zorgvraag van onze patiënten en de ontwikkelingen op de vakgebieden met de inrichting en benodigde capaciteit van onze locaties.
3. Strategisch personeelsbeleid & Leiderschaps- en teamontwikkeling: we zorgen ervoor dat we beschikken over voldoende en goed opgeleide professionals in de zorg en de ondersteunende processen, die uitstekend met elkaar

samenwerken om de zorg voor onze patiënten zo goed en doelmatig mogelijk te verlenen.

4. Strategische huisvesting: we zorgen dat onze huisvesting, ook voor de langere termijn, zo goed mogelijk aansluit bij de te verwachten zorgvraag.
5. Toekomstbestendige ICT: we zorgen voor een moderne en veilige ICT, zodat we de kwaliteit en continuïteit van onze patiëntenzorg kunnen borgen.

In 2022 voerden we een imago-onderzoek uit waarin we onze patiënten, inwoners van ons verzorgingsgebied en onze verwijzers vroegen hoe zij op dat moment aankeken tegen ons instituut. We ontvingen hele waardevolle feedback over de kennis, de houding en het gedrag van deze drie doelgroepen. Maar vooral waren we ontzettend blij met het zeer positieve imago van ons instituut. Onze patiënten geven ons een 8.8 als cijfer voor het imago. Ook de Net Promoter Score (een score die weergeeft in hoeverre men het instituut aanbeveelt en die loopt van -100 tot +100) was met +88 uitzonderlijk hoog. Daarbij associeert men Instituut Verbeeten vooral met deskundig, mensgericht, betrouwbaar, aandacht en samenwerken. Een pluim voor al onze professionals en overige medewerkers!

Organisatie



Raad van Bestuur (RvB)

De RvB is eindverantwoordelijk voor het beleid en bestuur van Instituut Verbeeten en legt hierover verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Naast de formele zeggenschap die op basis van wettelijke kaders is vastgelegd, te weten voor onze patiënten bij de Cliëntenraad (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en voor onze medewerkers bij de Ondernemingsraad (Wet op de ondernemingsraden), is ook veel aandacht voor de betrokkenheid van medewerkers bij beleids- en organisatieontwikkeling.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT houdt integraal toezicht op het beleid van de RvB en op de algemene gang van zaken van ons instituut. De raad ziet erop toe dat het instituut de juiste toekomstbestendige keuzes maakt. De RvT fungeert als werkgever voor de RvB en vervult een advies- en klankbordfunctie voor de bestuurder. De RvT kan daarmee een constructieve bijdrage voor de organisatie leveren. De kennis en ervaring van de raad ondersteunen de bestuurder in zijn werk. Zoals ook bij het ontwikkelen van de strategische visie, met waardegedreven zorg als vertrekpunt. Daarbij heeft de RvT oog voor de samenhang tussen alle organisatiedomeinen, met als uitgangspunt dat de kwaliteit & veiligheid in de zorg voor patiënten centraal staat. Als toezichthouder op de financiën was de RvT nauw betrokken bij de ICT-investeringen. Gezien de zwaarte van dat besluit, moest de RvT daar goedkeuring aan geven. De RvT spreekt zijn waardering uit naar de medewerkers van Instituut Verbeeten, zeker ook gezien de situatie in het begin van het jaar waarin Covid-19 nog steeds invloed had op de werkzaamheden. Met respect en gepaste trots ziet de RvT dat Instituut Verbeeten elk jaar

stappen voorwaarts maakt. De organisatie heeft zich zorgvuldig voorbereid op de komst van nieuwe bestralingstechnologie. Het vervangen van de bestralingstoestellen vroeg veel van de organisatie terwijl de zorgvraag onverkort kon worden beantwoord. Met de nieuwe apparatuur wordt een nóg betere invulling aan de missie van waardegedreven zorg gegeven.

Samenwerking Helios

Instituut Verbeeten geeft samen met het medisch specialistisch bedrijf Helios invulling aan radiotherapeutisch-oncologische zorg. Het instituut en Helios zijn in een samenwerkingsovereenkomst zaken overeengekomen hoe de verantwoordelijkheden en rollen zijn verdeeld. Ook zijn zaken vastgelegd die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg die aan onze patiënten wordt geboden. Hierover vindt regulier overleg plaats op bestuurlijk- en managementniveau en binnen tal van overleggen waar radiotherapeut-oncologen en medewerkers van het instituut samen werken aan de zorg- en dienstverlening voor onze patiënten en verwijzers. In 2022 waren binnen Helios zeventien radiotherapeut-oncologen, één algemeen arts en twee physician assistants in opleiding werkzaam.

Goede zorg kan niet zonder de patiënt erbij te betrekken. Patiëntparticipatie is de sleutel om zorg op maat te geven.



Ondernemingsraad (OR)

De medezeggenschap van medewerkers is bij de Wet op de ondernemingsraden (WOR) geregeld, zo ook in ons instituut. De OR van Instituut Verbeeten heeft een actieve en constructieve relatie met het bestuur en met onze medewerkers. In 2022 zijn over de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de bestuurder ontvangen.

Advies:

- benoeming voorzitter Raad van Toezicht
- herbenoeming bestuurder
- samenvoegen afdeling communicatie (patiëntencommunicatie & corporate communicatie)
- locatieprofielen

Instemming:

- thuiswerkregeling
- verhogen vergoeding reiskosten/ thuiswerkvergoeding

In nauw overleg met de bestuurder zijn ook de volgende thema's besproken:

- Nieuwe Digitale Werkplek
- intentieovereenkomst afdeling Nucleaire Geneeskunde
- vervanging bestralingstoestellen
- werving manager Zorg
- vervolg medewerkerstevredenheidsonderzoek 2021
- begroting jaarrekening en meerjarenraming

Cliëntenraad (CR)

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld bij de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) met de CR. Dankzij onze CR worden belangen van onze patiënten op een aanvullende en onafhankelijk wijze mede behartigd. Cliënten kunnen op deze wijze medezeggenschap uitoefenen bij het tot stand komen van (ingrijpende) besluiten die het belang van onze patiënten treffen. In 2022 heeft de CR over de volgende onderwerpen instemmings- en/of adviesaanvragen van de bestuurder ontvangen.

Advies:

- Jaarrekening 2021
- benoeming voorzitter RvT
- herbenoeming bestuurder
- begroting 2023

Instemming:

- privacyreglement patiënten

Alles voor de patiënt

We hechten er waarde aan om **alle patiënten de best mogelijke zorg te bieden met zo min mogelijk fysieke en mentale belasting. De patiënt staat bij ons centraal. Dankzij de gezamenlijke inzet hebben we de continuïteit en kwaliteit van onze zorg kunnen borgen.**

VIPP 5 en de Persoonlijke Gezondheidsomgeving

Het overheidsprogramma VIPP 5 helpt instellingen binnen de medisch-specialistische zorg met het realiseren van veilige gegevensuitwisseling. Het programma stimuleert de digitale informatie-uitwisseling met de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) van een patiënt en tussen zorgprofessionals onderling. De patiënt heeft in deze PGO alle informatie van bijvoorbeeld een huisarts, apotheek, ziekenhuis of andere zorgverleners op één plek. Dit geeft de patiënt meer regie over het eigen zorgproces. Het is belangrijk dat ook onze patiënten hun gegevens van Instituut Verbeeten in hun PGO kunnen inzien. Daarom hebben we in 2022 ervoor gezorgd dat we gegevens uit onze elektronische patiëntendossiers op een veilige, eenduidige manier volgens de standaarden van MedMij kunnen uitwisselen met een PGO. In 2023 staat de livegang gepland.

Zorg van het hoogste niveau

Werken aan kwaliteit van zorg zit in het hart van onze organisatie. Dat doen we met kwaliteitsmanagement: een samenhangend systeem van allerlei instrumenten dat de zorgprofessional ondersteunt bij het uitvoeren en verbeteren van zorg van het hoogste niveau. We zorgen er ook voor dat we goed zicht houden op functioneren en op de kwaliteit van de geleverde zorg. Dat doen we door eigen metingen, externe toetsingen en door het afleggen van verantwoording. De beste graadmeter is uiteraard hoe onze patiënten de zorg- en dienstverlening hebben beleefd. Het imago-onderzoek van 2022 heeft daar al een goed beeld van gegeven. In 2022 zijn we begonnen met de voorbereidingen om de patiënttevredenheid ook continu te gaan meten. In 2023 gaan deze metingen van start en hopen we zinvolle feedback te mogen ontvangen van onze patiënten.



“Ze hebben alle aandacht voor je, denken met je mee, je mag eigen inbreng hebben binnen het behandelplan en ik voelde me veilig”

Indicatoren

Een belangrijke manier om extern verantwoording af te leggen, verloopt via het aanleveren van verschillende indicatoren gericht op onder meer processen en uitkomsten van zorg. Dit gebeurt jaarlijks aan Zorginstituut Nederland (transparantiekalender), de IGJ (Basisset Medisch Specialistische Zorg), klantpreferentievragen (structuurindicatoren over patiëntenvoorkeuren voor de Patiënten Federatie Nederland, NVZ en ZKN) en de NVRO.



We hanteren intern diverse dashboards waarmee we zicht hebben op indicatoren rondom kwaliteit van zorg, ons logistieke proces, de personele ontwikkelingen en onze financiën. We voeren verschillende audits uit om de bevindingen te objectiveren, zowel door onze eigen mensen als door externen (Qmentum, visitaties, accountant).

Kwaliteitsvisitatie

Visitatie is een intercollegiale toetsing op locatie van onze radiotherapeut-oncologen, klinisch fysici en laboranten. Het doel is kwaliteitsverbetering van de zorgverlening aan onze patiënten. Deze beroepsgroepen worden eens in de vijf jaar gevisitied.

In januari 2022 heeft een kwaliteitsvisitatie op de afdeling Radiotherapie plaatsgevonden. Tijdens de visitatie zijn we bezocht door de beroepsverenigingen NVRO, NVMBR en NVKF en een delegatie van de MBRT-opleiding. De visitatiecommissie is positief over zowel

de afdeling Radiotherapie als Klinische Fysica & Instrumentatie. De efficiency is hoog en de afdeling is goed georganiseerd. Externe verwijzers zijn zeer tevreden over de klantgerichtheid en de service die geboden wordt.

Omgang met klachten

Iedere uiting van onvrede of klacht is een belangrijk signaal waar we serieus aandacht aan besteden.

Instituut Verbeeten heeft twee klachtenfunctionarissen: één externe klachtenfunctionaris en één interne klachtenbehandelaar. Zij behandelen alle klachten en/of meldingen binnen de door de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) gestelde kaders.

In 2022 zijn door patiënten negen nieuwe klachten ingediend. Deze zijn naar tevredenheid van betrokkenen afgehandeld.

Qualicor Europe Kwaliteitskeurmerk



Onze organisatie is in het bezit van het Qualicor Europe kwaliteitskeurmerk. We zijn tot juli 2023 geaccrediteerd op Qualicor Europe/Qmentum, Kwaliteitsnorm Zorginstellingen 3.1. Deze formele accreditatie houdt in dat we voldoen aan de strenge kwaliteitseisen waarop Qualicor Europe instellingen toetst. Het landelijk kwaliteitskeurmerk geeft aan dat de zorgprocessen in ons instituut goed op orde zijn en dat ons instituut voortdurend werkt aan verbetering. Onze ambitie is om de huidige accreditatie in 2023 te gaan verlengen door aantoonbaar te laten zien dat we nog steeds voldoen aan de kwaliteitsnormen van Qualicor/Qmentum Global. Voorbereidingen op de accreditatie in 2023 is een voortdurend proces waaraan we in 2022 veel aandacht hebben besteed.

Onderzoek & innovatie

Als instituut streven we ernaar om patiënten een zo optimaal en patiëntvriendelijk mogelijke behandeling te geven. Bestraling waarbij onze patiënten zo min mogelijk belast worden, met het hoogst mogelijke gezondheidsresultaat. In 2022 hebben we geïnvesteerd in onderzoek en innovatie. Dat deden we onder meer samen met onze wetenschapscommissie, patiënten, dokters, collega's in andere ziekenhuizen en partners uit de industrie.



We stellen de nieuwste behandeltechnieken zo snel mogelijk voor alle patiënten beschikbaar. We doen hiervoor onderzoek in samenwerking met collega's uit academische ziekenhuizen en met landelijke werkgroepen met alle bestralingsafdelingen in Nederland. We zoeken ook de samenwerking op met partners uit de industrie.

Investeren in nieuwe bestralingstechnologie

In 2022 is de eerste van onze nieuwe bestralingstoestellen geïnstalleerd in Tilburg. De overige vier toestellen in Breda en Den Bosch volgen in 2023. Hiermee verhoogt ons instituut de patiëntvriendelijkheid van de radiotherapeutische behandelingen. De nieuwe toestellen zorgen bij veel patiënten voor een kortere behandelduur,

waarbij nog gericht bestraald kan worden, zodat de patiënt nog minder last heeft van bijwerkingen. Ook kunnen we met deze nieuwe toestellen verder innoveren op het gebied van online adaptieve radiotherapie en oppervlaktescanning.

Verbetering van bestralingstechnieken

In november is HyperArc in gebruik genomen. Met deze techniek wordt de bestralingsdosis op een slimmere manier berekend en afgegeven. De patiënt wordt hierbij bestraald met vier bestralingsbogen, waarbij bij elke boog de tafel in een andere hoek staat. De hoeveelheid straling die in het weefsel rondom de tumor terecht komt is lager en hierdoor minder schadelijk. Zo worden het concentratievermogen en het kortetermijngeheugen mogelijk minder aangetast.





De nieuwe toestellen zorgen bij veel patiënten voor een kortere behandelduur, waarbij nog gerichter bestraald kan worden, zodat de patiënt nog minder last heeft van bijwerkingen.

Oppervlaktescanning ('Identify'): patiëntvriendelijkere behandeling

Met oppervlaktescanning kan tijdens de bestraling de beweging van de patiënt nauwkeurig in de gaten worden gehouden. In 2021 zijn we gestart met het bestralen van borstkankerpatiënten zonder het zetten van tatoeagepuntjes en worden patiënten die een palliatieve bestraling krijgen van de gehele hersenen bestraald zonder bestralingsmasker. In 2022 is het aantal doelgebieden waarop deze techniek toegepast wordt verder uitgebreid waardoor we begin 2023 de tatoeagepuntjes voor alle patiënten af kunnen schaffen.

Onderzoek & innovatie

Binnen ons instituut hebben we een wetenschapscommissie. Deze ondersteunt en stimuleert medisch wetenschappelijk onderzoek en draagt zorg voor een breed gedragen goed onderbouwd wetenschapsbeleid. Alle aankomende onderzoeken worden hierin besproken en van lopende studies wordt het overzicht bewaard. Het doel daarnaast is om onderzoek te bevorderen en zo het aantal lopende studies te vergroten en meer patiënten te includeren in lopende onderzoeken. De commissie wordt hierbij ondersteund door het Trialbureau. Dit bureau ondersteunt de onderzoekers op het gebied van datamanagement en het archiveren van onderzoeksgegevens.

In 2022 waren op de afdeling Radiotherapie en Nucleaire Geneeskunde zestien studies actief en is een groot aantal studies afgerond, waaronder de OPTIMIZE en VITAL studie.

Met de OPTIMIZE studie onderzoekt Instituut Verbeeten samen met Tilburg Universiteit en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis twee manieren om patiënten die een hartonderzoek krijgen, te ondersteunen. Bij één manier krijgt de patiënt twee informatieve video's over het hartonderzoek te zien, die speciaal voor dit onderzoek gemaakt zijn. Hierdoor weten patiënten beter wat ze kunnen verwachten. De andere manier is ondersteuning met een coach. Het doel van het onderzoek is om de ervaring van de patiënt nog



verder te verbeteren. Daarnaast hopen we meer kennis op te doen over mentaal welzijn en hart- en vaatziekte.

Instituut Verbeeten onderschrijft dat bewegen tijdens de behandeling toegevoegde waarde heeft. Patiënten zijn fitter tijdens de behandeling en zijn na de behandeling sneller opgeknapt. Daarvoor werken we o.a. samen met Medifit en voeren samen ook onderzoeken uit, zoals de VITAL studie die nu loopt. In dit onderzoek wordt de fitheid en kwaliteit van leven tijdens en na de bestraling van patiënten met een tumor in de hoofd-halsgebied bekeken. Met als doel te onderzoeken wat de invloed is van de bestraling op fitheid en kwaliteit van leven. Voor deze studie zijn meerdere fondsen toegekend die het onderzoek mogelijk maken, waaronder door Swim to Fight Cancer Tilburg en het Verbeeten Fonds.

‘Kanker, maar nooit het vertrouwen in mijn lichaam verloren’

Bea van der Wielen was 39 jaar toen ze per toeval een knobbeltje in haar borst ontdekte. Ze is absoluut geen doemdenker en staat positief in het leven, maar ze wist meteen dat het niet goed was. Ze onderging een behandeling met chemotherapie, een borstsparende operatie en daarna bestraling. Tijdens de chemotherapie ging haar conditie snel achteruit. Dit wilde ze niet en kwam daarom in actie.

“Na elke keer chemotherapie voel je jezelf een stukje minder goed, minder fit en heb je minder energie. Voor mij was het na de 3e kuur dat ik echt flink achteruitging. Ik had geen puf meer, voelde me echt niet goed en emotioneel zat ik er ook doorheen. Ik wilde ervoor zorgen dat mijn conditie zo goed mogelijk bleef en minder hard achteruitging. Toen besloot ik: ‘ik moet weer gaan sporten’. Ik wilde er alles aan doen om toch ‘fit’ te blijven en routine te houden.

Vanaf dat moment heb ik als doel gesteld om dagelijks 10.000 stappen te zetten. Ik ging iedere dag een stukje lopen. Op de slechte dagen een klein rondje dichtbij huis. Op dagen dat ik me beter voelde, liep ik samen met een vriendin rondjes door het park of door het bos. Ondanks dat ik vreselijk moe was en soms niet wist hoe ik mijn ene been voor het andere moest zetten, vond ik het fijn om weer in beweging te zijn. Daarnaast ben ik twee of drie keer per week op de sportschool weer gaan sporten. Dat voelde goed, het werd een ritme en ik was gemotiveerd. Ik deed het rustig aan met balansoefeningen, wandelen op de loopband, een beetje fietsen op de crosstrainer en wat lichte krachtoefeningen. Op deze manier kon ik de controle weer wat terugnemen.

Na de operatie ben ik opgeroepen voor bestraling bij Instituut Verbeeten. Na het gesprek met de radiotherapeut-oncoloog werd er een CT-scan gemaakt om de bestralingspositie te bepalen. Voor de CT-scan moest ik mijn arm omhoog doen, maar dit lukte niet omdat ik veel last had van ophoping van wondvocht (oedeem). Ook had ik het Axillary Web Syndrome (AWS), waarbij er een soort strengen onder de huid vormen. Hierdoor kon ik mijn arm niet hoger dan mijn schouder optillen en mijn arm niet strekken. Ik ben toen naar Janneke Drijvers, fysiotherapeut bij Medifit gegaan. Na de behandeling werden de klachten direct minder en kon de CT-scan toch gemaakt worden. Omdat het AWS helaas niet weg was na één behandeling, heeft ze mij gedurende de periode van bestralingen twee keer per week behandeld. Aan de operatie heb ik oedeem overgehouden waardoor ik momenteel nog steeds één keer per week oedeemtherapie volg bij Medifit en altijd een steunkous draag.

Ik ben ervan overtuigd dat wanneer je het positief inziet, op een manier die bij jou past, dat het helpt bij je herstel. Bij mij waren dit doelen stellen, in beweging blijven en rust nemen. Op deze manier kon ik toch leuke dingen blijven doen met mijn gezin/naasten en kon ik toch een klein beetje zelf de controle houden in de trein die maar doordenderde.”



Werken & leren

Mensgerichte zorg, daar staan wij voor. Voor onze patiënten, maar ook voor onze medewerkers. 238 medewerkers met verschillende functies geven onze organisatie vorm. Werken in Instituut Verbeeten is werken in een dynamische omgeving die vraagt om flexibiliteit, maar die ook mogelijkheden biedt.

Opleiding & stage

Instituut Verbeeten is een SBB erkend leerbedrijf en hecht er belang aan om een bijdrage te leveren aan de opleiding van toekomstige beroepsbeoefenaren. Binnen Instituut Verbeeten bieden we stage- en afstudeerplaatsen op verschillende afdelingen, zowel op mbo- als hbo-niveau. In 2022 hebben we op de afdelingen Radiotherapie, Nucleaire Geneeskunde en Klinische Fysica & Instrumentatie vijftien studenten een stage- en/of afstudeerplaats aan kunnen bieden.

Elk jaar hebben we twee opleidingsplaatsen voor de, hbo erkende, in-service opleiding tot radiotherapeutisch laborant. In 2022 hebben twee medewerkers deze opleiding afgerond en is één nieuwe medewerker gestart.

Daarnaast bieden we ook meekijkstages aan voor (toekomstige) zorgprofessionals en artsen in opleiding.



Aantal
medewerkers

2020:

233

Aantal
medewerkers

2021:

235

Aantal
medewerkers

2022:

238

Vakkennis & vaardigheden

Goede en veilige zorg (deskundigheid) vraagt om de bereidheid van medewerkers om te leren, bij te blijven in het vak en organisatieontwikkelingen te kunnen volgen. Waarbij we aandacht houden voor hun welzijn en vitaliteit. Met als doel dat onze medewerkers bevoegd en bekwaam zijn en blijven om hun vak uit te oefenen. Voor het aanbieden van scholing maken we gebruik van de digitale leeromgeving MijnTalent.

Scholing ethiek

In het laatste kwartaal organiseerden we ethiekbijeenkomsten voor medewerkers. Het doel van deze bijeenkomsten was om iedereen bewust te maken van ethische vraagstukken en via een zogenaamd moreel beraad daarover het goede gesprek te voeren. Tijdens deze bijeenkomsten stonden we o.a. stil bij:

- Wat houdt ethiek in?
- Welke voorbeelden klein en groot kom je tegen in de praktijk?
- Hoe kun je over ethische dilemma's samen het gesprek aangaan?





Digitale leeromgeving in 2022

Een leerpad is een vorm van online onderwijs waarbij verschillende leeractiviteiten op een gestructureerde manier worden aangeboden, zodat medewerkers die zelfstandig kunnen verwerken.

79

leerpaden

6

nieuwe leerpaden

1110

leerpaden
succesvol afgerond

Vrijwilligers

Veel van onze patiënten komen gedurende een aantal weken dagelijks voor een bestraling. Een kopje koffie, een praatje of een luisterend oor is dan erg welkom. Onze zes vrijwilligers staan dagelijks voor de patiënten en hun naasten klaar.

Extern vertrouwenspersoon

Een probleem of klacht kan het best direct besproken worden met de persoon waarover het gaat. Het kan voorkomen dat een medewerker dat niet zelf kan of wil. In dat geval bieden we medewerkers verschillende mogelijkheden. Eén daarvan is een extern vertrouwenspersoon. We vinden het belangrijk dat medewerkers wéten dat diegene er is en hoe ze die persoon zo nodig kunnen bereiken.

Ergocoaches

Ergocoaches zijn medewerkers die een extra verantwoordelijkheid op zich hebben genomen voor de preventie van fysieke belasting bij hun collega's. Hierbij gaat de aandacht niet alleen uit naar tillen, maar naar fysieke belasting in brede zin. Preventie van nek- en schouderklachten krijgt ook veel aandacht. Onze ergocoaches hebben een training gevolgd om collega's beter te kunnen adviseren over de ergonomische omstandigheden.



“Waarden die er voor mij echt toe doen in ons werk zijn menselijkheid, rust, vertrouwen, betrokkenheid en autonomie”

Vitaliteits- en fietsregeling

We hebben een vitaliteits- en fietsregeling om bewegen te promoten. Met deze vitaliteits- en fietsregeling kunnen medewerkers sporten en/of een fiets kopen met belastingvoordeel. We zien een lichte toename in het aantal medewerkers dat gebruikmaakt van de fietsregeling om zo op hun (elektrische) fiets naar het werk te gaan en de auto te laten staan.

Ziekteverzuimpercentage

	Landelijk*	Verbeeten
2020	5,58	4,97
2021	6,00	4,48
2022	6,98	5,09

* Cijfers via: opendata.cbs.nl d.d. 17 maart 2023

Financieel

Instituut Verbeeten heeft over het jaar 2022 een positief resultaat behaald. De gestegen kosten voor onderhoud en patiëntgebonden kosten konden worden gecompenseerd door lagere kosten van afschrijvingen en hogere omzet bij Radiotherapie, waardoor het resultaat licht hoger uitkwam.



Financieel resultaat	2022	2021
Resultaat	€ 5.427.316	€ 5.162.563
Bedrijfsopbrengsten	€ 37.144.810	€ 36.604.512
Balans totaal	€ 51.192.515	€ 47.816.084

Liquiditeit

Current ratio	2022	2021
Vlottende activa/ kortlopende schulden	3,5	3,3

Solvabiliteit

Eigen vermogen/ balans totaal	68%	61%
----------------------------------	-----	-----

